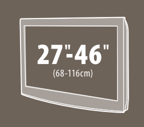
MONSTER FLATSCREEN®

SUPPORT PLAT MOYEN SUPERTHIN™

SUPPORT PLAT, ULTRA-MINCE, ROBUSTE ET FACILE À INSTALLER



MANUEL D'INSTALLATION ET GARANTIE







SUPPORT PLAT MOYEN SUPERTHIN™

Ce support SuperThin est conçu pour supporter les téléviseurs à écran plat de 27 à 46 pouces (68 à 116 cm) sur des surfaces verticales. Le poids maximal supporté est de 100 lbs (45,35 kg).

Avant de procéder à l'installation, lisez ttentivement les instructions suivantes et vérifiez qu'aucune pièce n'est manquante ou défectueuse.Improper installation can cause damage or serious injury. Ce produit ne doit pas être utilisé pour une autre application que celle explicitement indiquée par Monster ou son fabricant. L'entreprise Monster, ni le fabricant du produit, ne peut en aucun cas être tenue responsable des blessures ou des dommages éventuels causés par un assemblage, un montage ou une utilisation incorrecte.

Tout le matériel nécessaire au montage sur les surfaces suivantes est fourni : Montant en bois, murs en briques, mur en béton plein, bloc de béton.

Remarque : le matériel fourni n'est pas prévu pour les montants en acier. Si vous n'êtes pas certain de connaître la composition de la paroi sur laquelle vous comptez installer le support, contactez un professionnel.

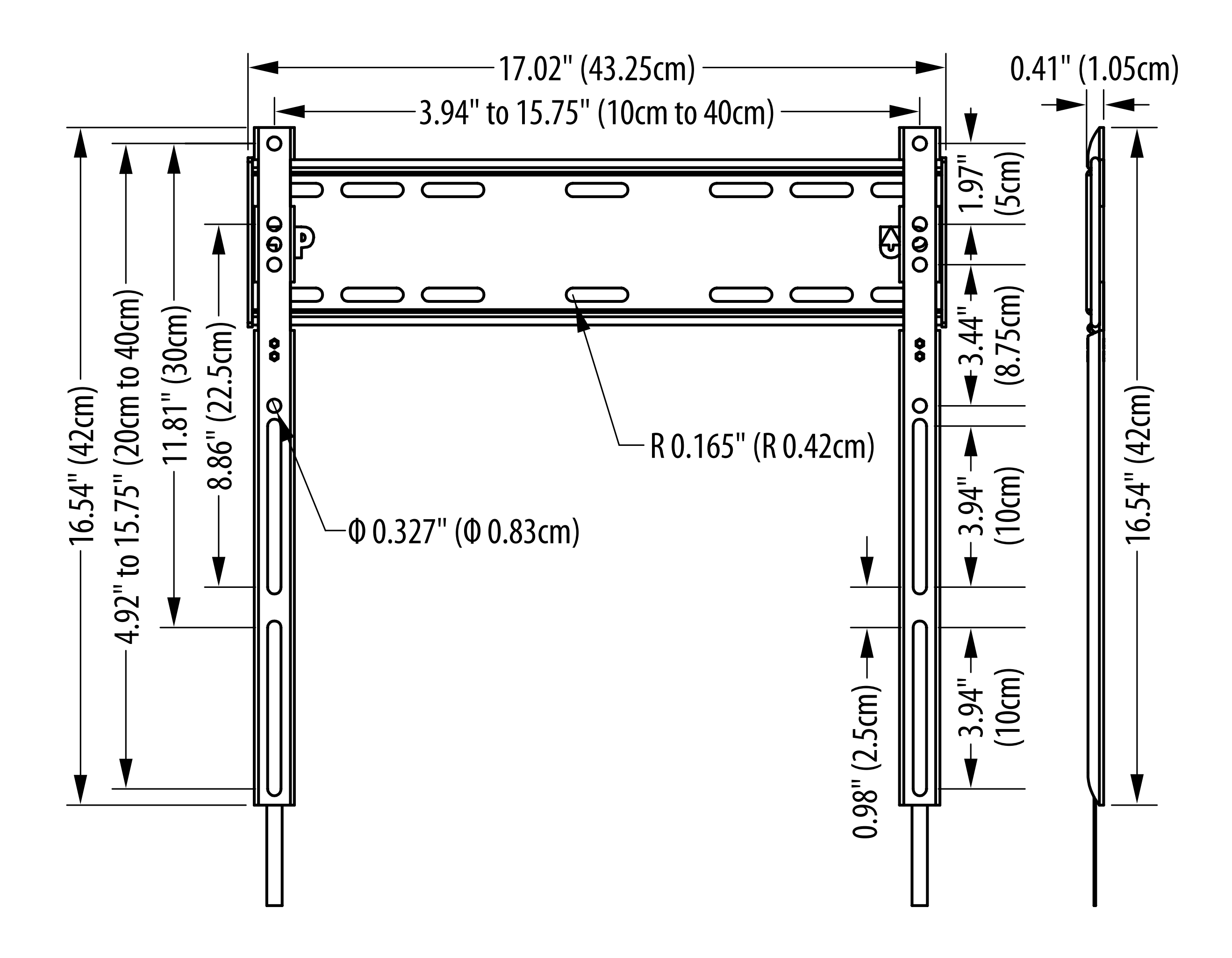
Avis important

Monster a l'intention de rendre ce manuel précis et complet. Cependant, Monster ne prétend pas que les informations contenues dans ce document couvrent tou(te)s les détails, les conditions ou les variations possibles ou présentent toutes les éventualités liées à l'installation ou à l'utilisation de ce produit. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans avis préalable ni obligation d'aucune sorte. Monster ne fait aucune déclaration de garantie, expresse ou implicite, concernant les informations contenues dans ce document. Monster n'assume aucune responsabilité pour l'exactitude, l'exhaustivité ou la suffisance des informations contenues dans ce document.

AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ :

en cas d'incertitude concernant les instructions présentées dans ce document, ou concernant l'installation du produit, veuillez contacter un revendeur agréé ou appeler Monster Cable Products, Inc.

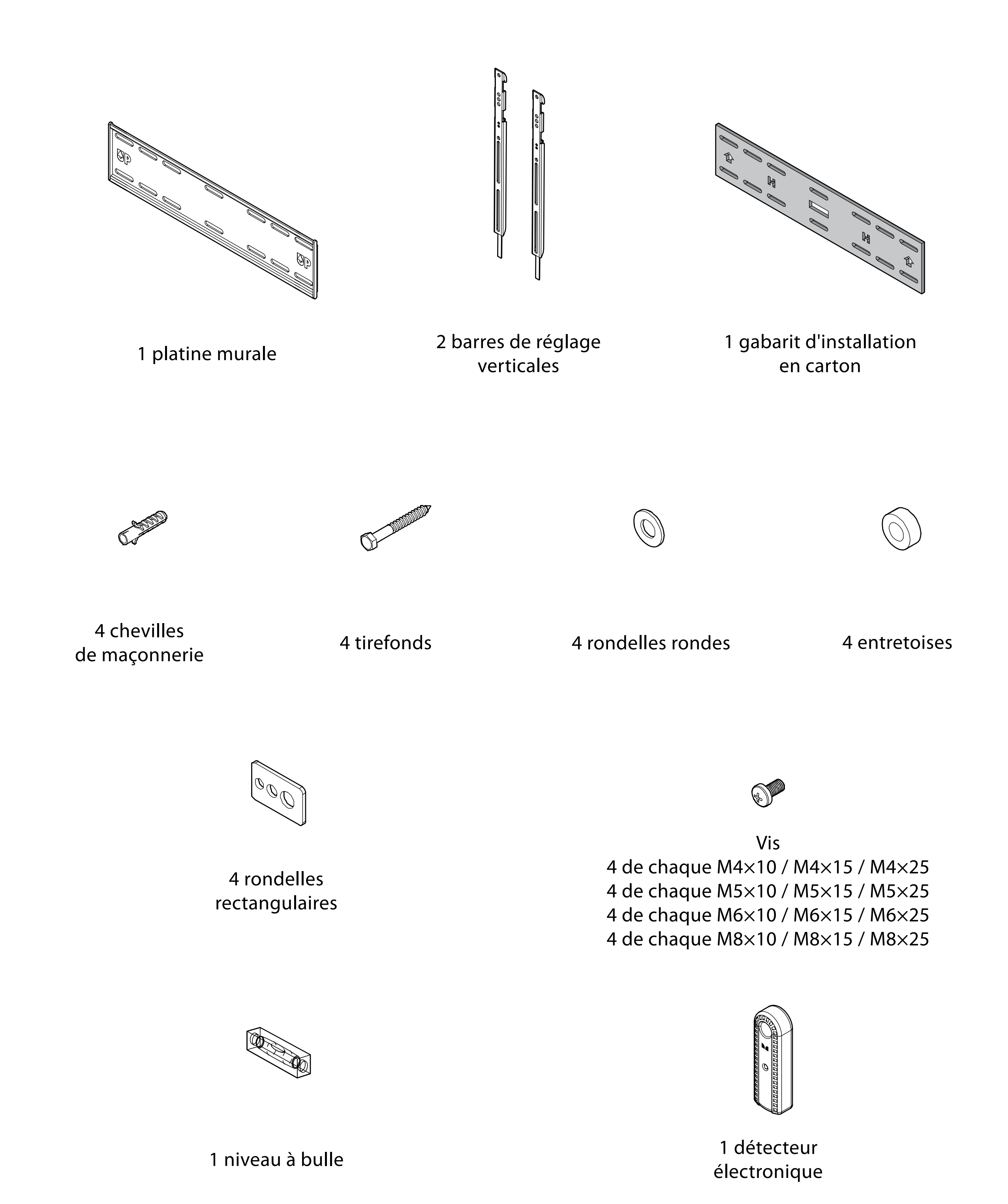
Si vous avez acheté le produit aux États-Unis, en Amérique Latine ou en Asie-Pacifique, contactez Monster, LLC (455 Valley Drive, Brisbane, CA 94005) au 1 877 800- 8989. Si vous avez acheté votre produit ailleurs, veuillez contacter Monster Cable International Ltd., Ballymaley Business Park, Ennis, Co. Clare, Irlande. Vous pouvez nous écrire ou nous appeler aux numéros de téléphone suivants : Canada 866-348-4171, Irlande 353 65 68 69 354, Autriche 0800296482, Belgique 0800-79201, République Tchèque 800-142471, Danemark 8088-2128, Finlande 800-112768, France 0800-918201, Allemagne 0800-1819388, Grèce 800-353-12008, Italie 800-871-479, Pays-Bas 0800- 0228919, Norvège 800-10906, Russie 810-800-20051353, Espagne 900-982-909, Suède 020-792650, Suisse 0800834659, Royaume-Uni 0800-0569520.



Caractéristiques et remarques

Conforme au VESA™ 100×100 / 200×100 / 200×200 / 300×300 / 400×200 / 400×400

Monster s'efforce en permanence d'améliorer ses produits. Les caractéristiques techniques sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.



Contenu de l'emballage

Si l’un de ces éléments est manquant, appelez le numéro Monster approprié pour votre région. Les numéros de téléphone sont disponibles en page 2.

Important!
À lire avant installation

AVERTISSEMENTS

Un **AVERTISSEMENT** signale un risque mortel ou de blessure grave si vous ne respectez pas les instructions.

(1) **NE PAS INSTALLER** sur une surface inclinée. Installer uniquement sur une surface verticale.

(2) **NE PAS INSTALLER** sur une armoire en bois aggloméré.

(3) **NE PAS INSTALLER** dans une pièce où la température ou l'humidité peut être excessivement élevée. Installer au moins à un mètre de toute arrivée d'eau. Consulter le manuel d'utilisation de votre téléviseur qui contient des informations spécifiques concernant la température et l'humidité ambiantes.

(4) **NE PAS INSTALLER** à proximité d'un climatiseur.

(5) **NE PAS INSTALLER** dans une pièce où l'appareil serait exposé à des niveaux excessifs de poussière, de fumée ou d'humidité. De telles conditions d'utilisation présentent des risques d'incendie.

(6) **NE JAMAIS APPLIQUER** une contrainte ou une charge sur l'unité installée. Ne jamais suspendre l'unité.

(7) **NE PAS INSTALLER SEUL.** Une installation sans risque nécessite au moins deux personnes.

(8) **NE PAS PASSER** le cordon d'alimentation de votre téléviseur à travers un mur. Vérifier les codes électriques / construction pour obtenir des informations détaillées.

(9) **NE SERREZ PAS** excessivement les boulons ou vis. Cela pourrait endommager la plaque murale ou votre mur. Les vis ou boulons doivent être serrés à la main avec précautions avant d'être serrés avec une clé appropriée. Si vous sentez une résistance à la main, démontez immédiatement la vis ou boulon.

(10) **NE PAS RELACHER** la plaque murale avant d'être certain qu'elle est correctement fixée au mur.

PRÉCAUTIONS

Une **PRÉCAUTION** signale un risque de détérioration ou de destruction de l'équipement si vous ne suivez pas les instructions.

(1) Pour éviter la fatigue oculaire, n'installez pas un téléviseur en l'exposant directement au soleil ou à une source de lumière excessive.

(2) Avant toute opération d'entretien ou de maintenance, l'alimentation électrique du téléviseur doit être débranchée pour éviter tout risque de choc électrique.

(3) Si vous devez passer un câble AV à travers un mur, vous devez uniquement utiliser un câble homologué pour un tel usage.

Montage sur de la maçonnerie

Bien que les matériaux (tirefonds et ancrages à béton) nécessaires à une installation sur un mur de maçonnerie soient fournis avec le produit, ce type d'installation nécessite une connaissance, des techniques et des outils spécifiques. Monster vous conseille fortement de faire appel à un installateur professionnel pour installer votre téléviseur sur ce type de mur.

NE PERCEZ PAS dans les joints de la maçonnerie.

Outils nécessaires à l'installation

Fixation sur un montant

Niveau à bulle (inclus)
Détecteur électronique (inclus)
Perceuse à main électrique
Foret $^{3}/_{16}$ po. (Ø 5 mm)
Tournevis cruciforme
Kit de clés de serrage
Ruban-cache

Fixation sur paroi de maçonnerie (brique, béton, bloc de béton)

Outils indiqués précédemment
Utilisez un foret à béton de 12 mm de diamètre (au lieu de 5 mm)
Marteau

Précautions avant l'installation

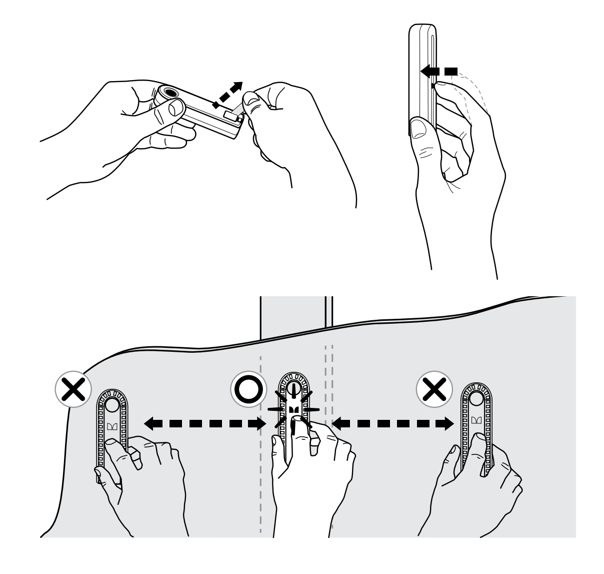
- ❏ Pour la fixation sur un montant en bois, Il faut au moins deux montants dans le mur pour l'installation.
- ❏ L'écran doit être installé de façon à éviter les reflets et à assurer une bonne visibilité (sans obstacles visuels).
- ❏ L'écran doit être installé à côté d'une prise électrique CA. Idéalement, la prise secteur devrait se situer derrière votre téléviseur. Ceci vous permettra de dissimuler le câble d'alimentation.
- ❏ L'emplacement de montage doit être éloigné d'au moins 1 mètre d'une source d'eau ou de chaleur.

CONSEIL : pour cacher le câble d'alimentation et les câbles AV de votre téléviseur, installez un passe-câbles Monster FlatScreen™ CleanView™.

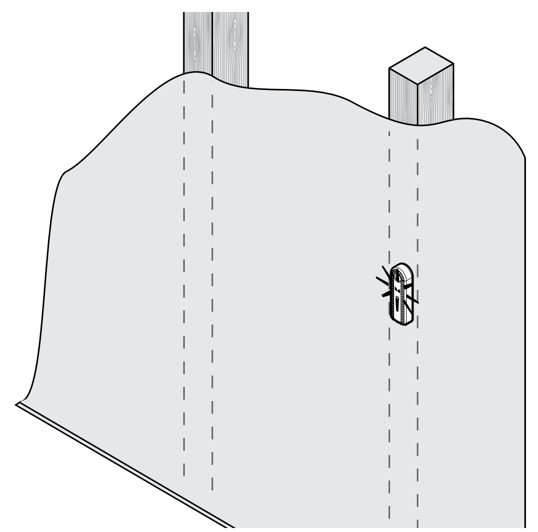
Installation de la platine de fixation murale

Retirez tous les composants du kit et vérifiez qu'il n'en manque aucun.

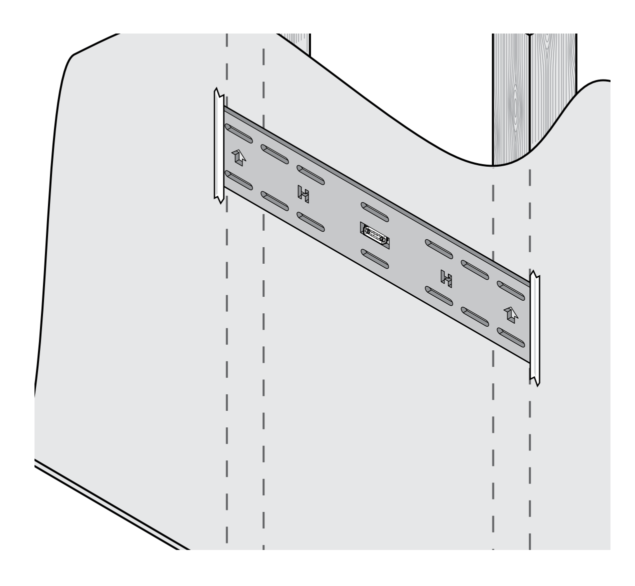
Fixation sur un montant en bois



Un détecteur électronique est inclus. Retirez la languette en plastique à l'arrière du détecteur électronique pour activer la batterie. Pour trouver un montant mural, maintenez le détecteur électronique contre le point où vous souhaitez monter votre téléviseur. Appuyez sur le bouton du détecteur électronique et faites-le glisser le long du mur jusqu'à ce que le voyant lumineux s'allume.

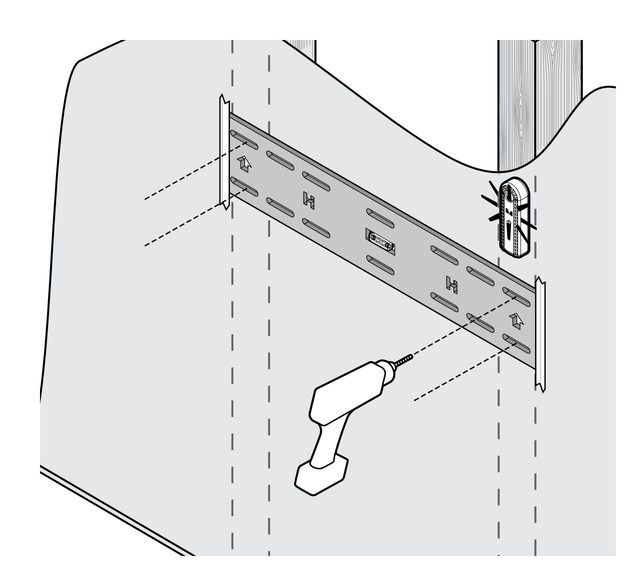


1 Repérez deux montants muraux adjacents situés à au moins 12 pouces (31, 5 cm) de la paroi choisie pour l'installation.

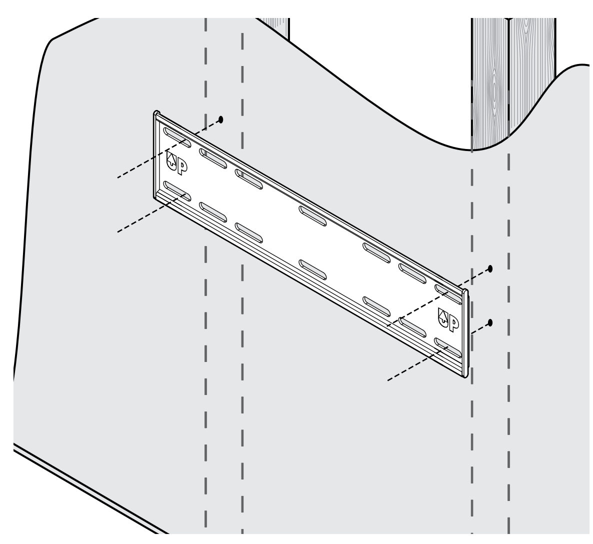


2 Placez le gabarit en carton fourni sur le montant et collez-le au mur à l'aide de ruban-cache. Assurez-vous que le gabarit est bien positionné en utilisant le niveau à bulle fourni.

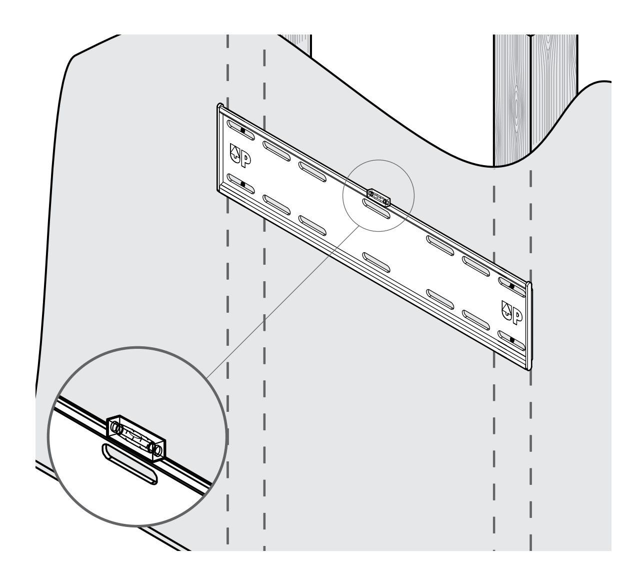
Fixation sur un montant en bois (suite)



3 À l'aide d'une perceuse électrique munie d'un foret à béton de Ø 5 mm, percez un trou de 76 mm de profondeur aux points indiqués sur le gabarit. Après le perçage des trous, dégagez le gabarit du mur.

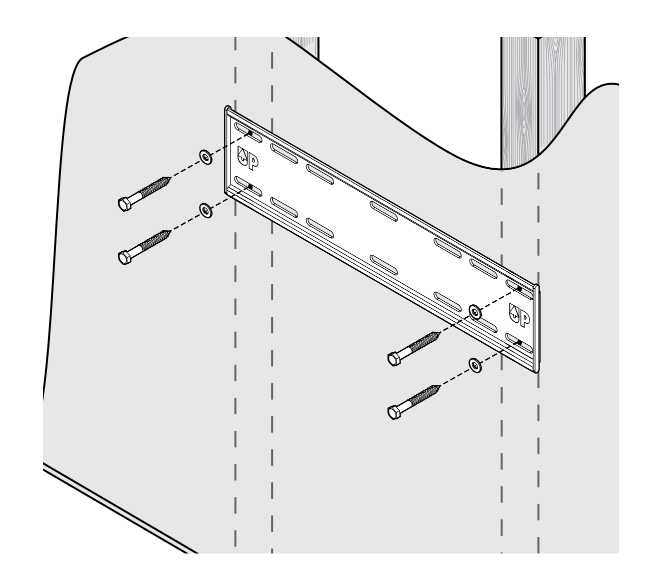


4 Placez la platine murale sur les trous percés dans le montant mural.



5 Assurez-vous que la platine murale est bien positionnée en utilisant le niveau à bulle fourni. Positionnez le niveau fourni sur la platine murale et vérifiez que la platine est horizontale. Maintenez fermement la platine en position.

Fixation sur un montant en bois (suite)



6 En vous faisant aider d'une autre personne, fixez la platine sur le mur avec les tirefonds et les rondelles fournis, comme indiqué à droite. Serrez les boulons à l'aide d'une clé. Serrez à fond dans le sens horaire.

Passez à la page 13 pour continuer l'installation.

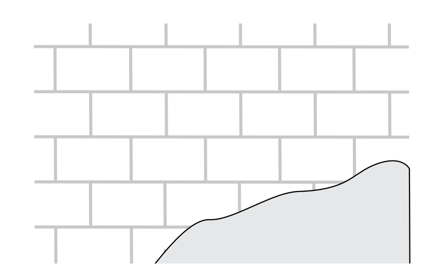


NE SERREZ PAS les vis exagérément. Ceci pourrait endommager la platine murale ou la surface du mur.



NE LÂCHEZ PAS la platine tant que vous n'avez pas serré les tirefonds.

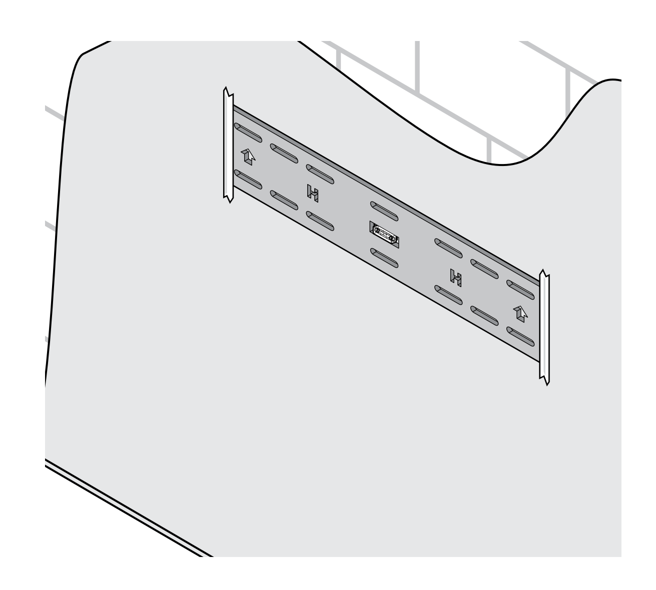
Fixation sur parois de maçonnerie



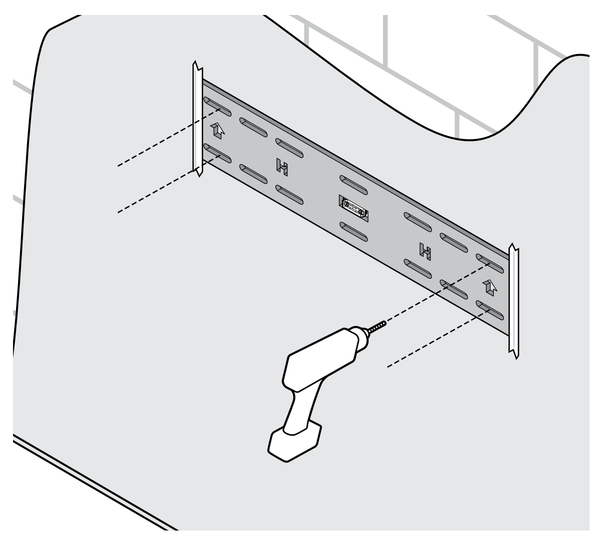
Le montage dans de la maçonnerie nécessite des connaissances et un outillage spécifiques. Dans ce cas, Monster vous conseille de faire appel à un installateur professionnel.



NE PERCEZ PAS de trous dans un joint de maçonnerie.

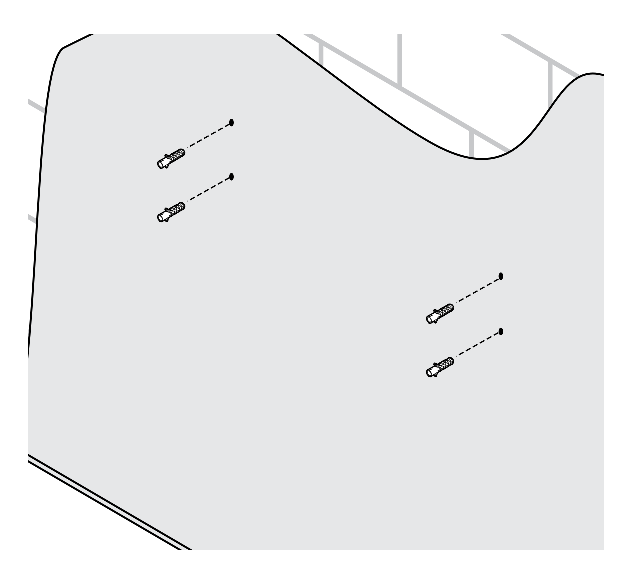


1 Placez le gabarit en carton fourni sur le montant à l'emplacement souhaité et collez-le au mur à l'aide de ruban-cache. Assurez-vous que le gabarit est bien positionné en utilisant le niveau à bulle fourni.

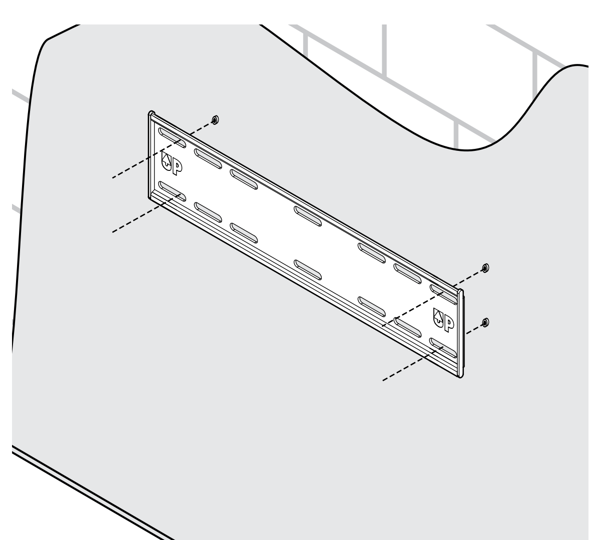


2 À l'aide d'une perceuse électrique munie d'un foret à béton de Ø 12 mm, percez un trou de 76 mm de profondeur aux points indiqués sur le gabarit. Veuillez à ne pas percer un joint de mortier. Après le perçage des trous, dégagez le gabarit du mur.

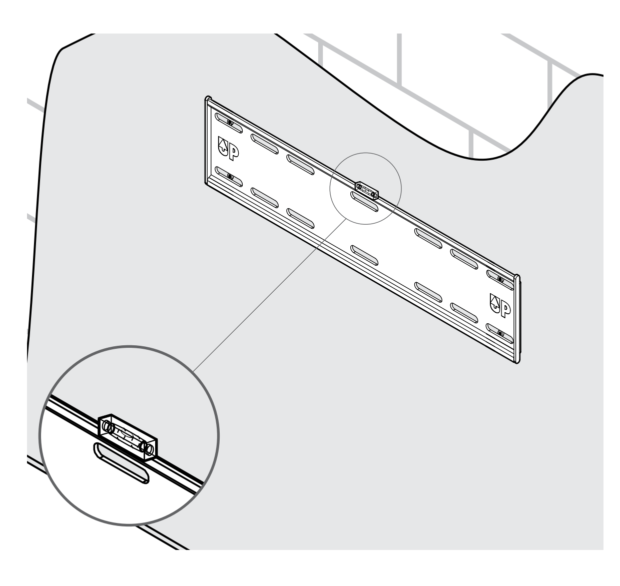
Fixation sur parois de maçonnerie (suite)



3 Insérez dans les trous les chevilles en plastique fournies. Elles doivent être insérées à fond à l'aide d'un marteau.

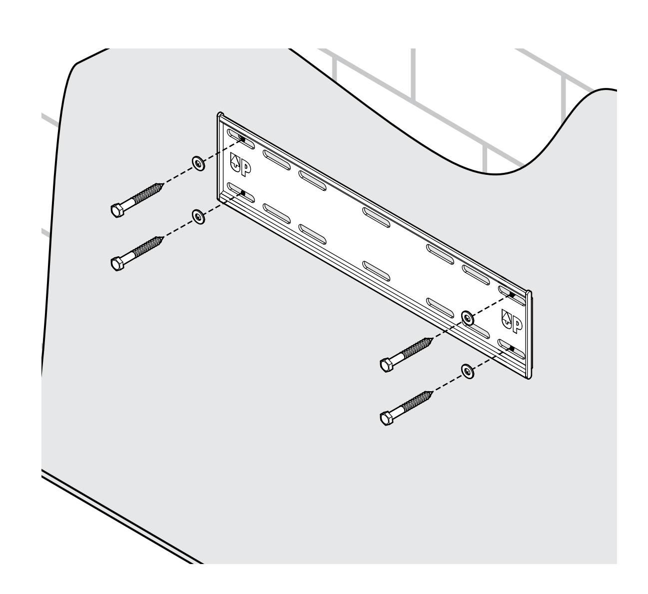


4 Placez la platine murale sur les trous percés dans le mur.



5 Assurez-vous que la platine murale est bien positionnée en utilisant le niveau à bulle fourni. Positionnez le niveau fourni sur la platine murale et vérifiez que la platine est horizontale. Maintenez fermement la platine en position.

Fixation sur parois de maçonnerie (suite)



6 En vous faisant aider d'une autre personne, fixez la platine sur le mur avec les tirefonds et les rondelles fournis, comme indiqué à droite. Serrez les boulons à l'aide d'une clé. Serrez à fond dans le sens horaire.



NE SERREZ PAS les vis exagérément. Ceci pourrait endommager la platine murale ou la surface du mur.



NE LÂCHEZ PAS la platine tant que vous n'avez pas serré les tirefonds.

Fixation du téléviseur Flatscreen sur les barres de réglage verticales



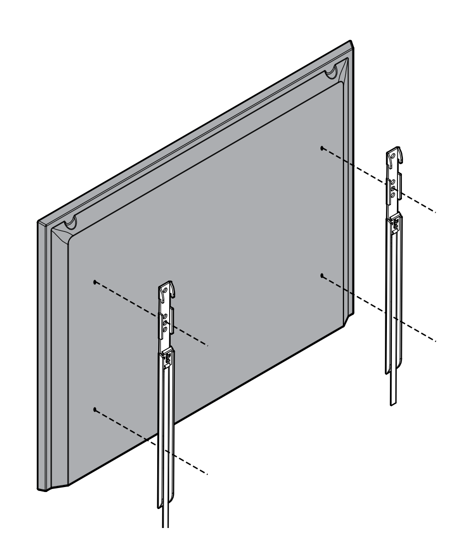
Pendant que vous fixez la platine de fixation sur le mur, **ne posez pas** le téléviseur à plat avec l'écran vers le bas. Vous pourriez endommager la surface de l'écran. Posez-le verticalement en l'appuyant contre un mur ou une paroi solide.



Débranchez le téléviseur avant de monter les vis ou écrous sur le panneau arrière.

Le système de fixation comprend 12 jeux de vis d'une longueur et d'un diamètre différents. Avant de monter les barres de réglage verticales, vous devez sélectionner les vis correspondant à votre téléviseur.

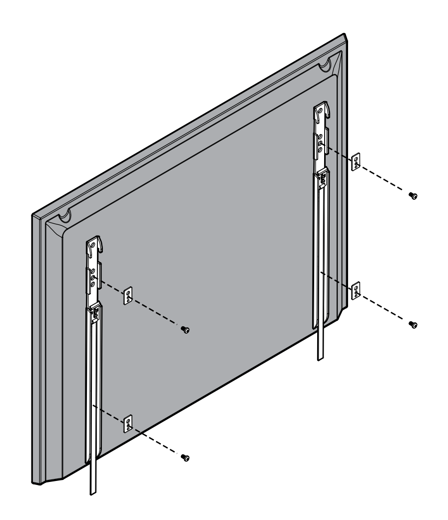
Les modèles à un dos plat utilisent les vis courtes sans entretoise. Les modèles avec arrière bombé, ou à encastrement, utilisent des vis plus longues avec des entretoises entre le téléviseur et les barres de réglage. Les petites vis M4, M5 ou M6 nécessitent une rondelle carrée (fournie) entre la barre de réglage et chaque vis.



1 Repérez l'emplacement des filetages au dos du téléviseur. Vissez manuellement une vis du jeu à l'arrière du téléviseur pour vérifier votre choix.

2 Vissez les vis à travers les barres de réglage dans les encastrements du téléviseur en ajoutant les entretoises et les rondelles, selon les cas.

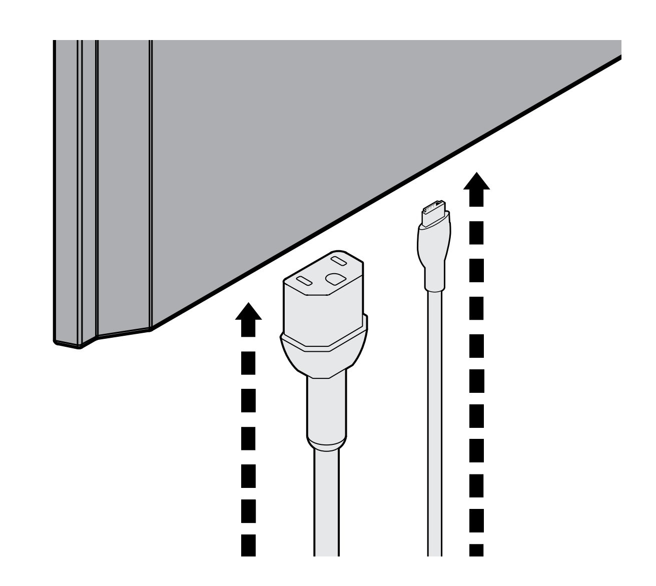
3 À l'aide d'un tournevis cruciforme, serrez les vis pour fixer les barres de réglage sur le téléviseur.



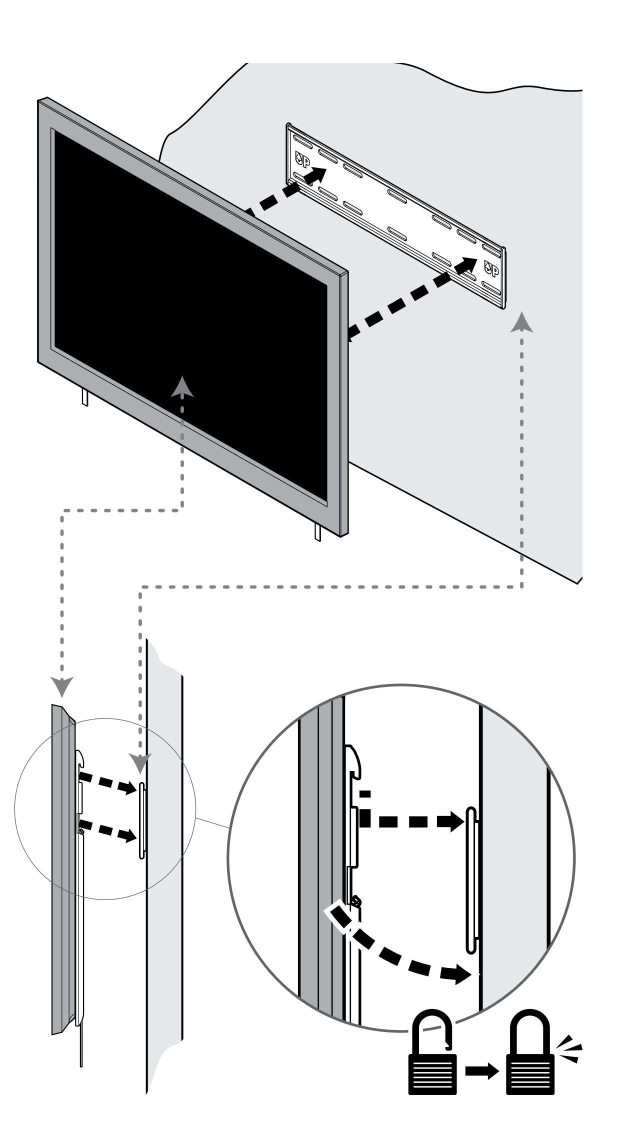


NE SERREZ PAS les vis exagérément. Avant de serrer, vissez à fond à la main. Dès que vous sentez une résistance, retirez la vis et essayez à nouveau.

Pose du téléviseur avec les barres de réglage sur la platine de fixation murale



1 Branchez le câble d'alimentation du téléviseur et le ou les autres câbles audio-vidéo avant de l'accrocher au mur. Branchez le cordon d'alimentation du téléviseur sur une prise secteur à proximité. Si un câble AV doit traverser le mur, faites-le passer maintenant dans l'orifice préparé.



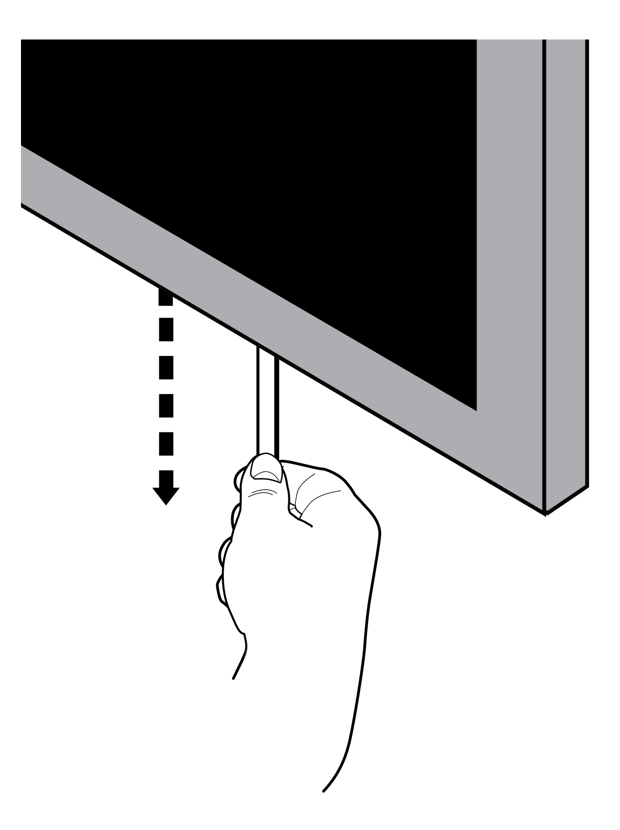
2 En vous faisant aider d'une autre personne, soulevez le téléviseur à la hauteur de la platine murale. Positionnez-le juste au-dessus de la platine murale. Faites glisser le téléviseur et les barres de réglage verticales dans la platine de fixation murale de manière à ce que les crochets supérieurs de la barre de réglage verticale s'insèrent sur la platine de fixation murale. Poussez doucement le bas du téléviseur pour enclencher le mécanisme de verrouillage au bas de la platine murale. L'enclenchement du mécanisme de verrouillage s'accompagne d'un déclic, ce qui indique que le téléviseur est maintenant verrouillé sur la platine murale.

Félicitations

Vous avez terminé l'installation de votre support d'écran plat Monster SuperThin™.
Consultez notre site www.MonsterCable.com/FlatScreen pour plus de produits Monster FlatScreen innovants.

Retrait du téléviseur Flatscreen de la platine murale

Remarque : un cordon d'alimentation se trouve en bas de chaque barre de réglage verticale. S'il est nécessaire de retirer le téléviseur pour une raison quelconque, tirez sur les cordons des deux barres afin de libérer le mécanisme de verrouillage. Pendant la traction des cordons, quelqu'un d'autre doit dégager le téléviseur de la platine de fixation murale. Accrochez la partie du cordon d'alimentation qui dépasse derrière le téléviseur. Il est recommandé de couper l'excédant de cordon à l'arrière du téléviseur, mais de laisser quand même une longueur suffisante pour libérer le mécanisme de verrouillage.



Davantage de produits de Monster FlatScreen™

Le design que vous recherchez pour la performance souhaitée.



Monster FlatScreen PowerProtect™ et PowerCenters™

Protégez votre téléviseur écran plat des surtensions néfastes et des pointes de courant et optimisez les performances avec le dispositif de protection contre les surtensions Monster *Dual Mode Plus*™ de filtrage haute définition *HD Clean Power*® spécialement conçu pour les téléviseurs haute définition.



Passe-câbles Monster FlatScreen CleanView™

Quelques étapes simples pour cacher les câbles et les fils et gagner en esthétique. Facile à installer avec des caches à peindre pour s'adapter au décor.



Kit de nettoyage Monster FlatScreen

Nettoyez votre écran plat LCD ou plasma en toute sécurité sans le tacher, le rayer ou laisser de traces. Le chiffon ultra-doux MicroFiber ne raye pas la surface fragile des écrans.



Monster FlatScreen Cables™

Monster Flatscreen Cables sont compacts et souples. L'acheminement et l'installation sont ainsi plus faciles. Les technologies brevetées Exclusive Monster améliorent les performances que vous recherchez pour votre écran plat.

Pour obtenir plus de détails sur les produits Monster FlatScreen, visitez notre site internet MonsterCable.com/FlatScreen

GARANTIE LIMITÉE AUX CONSOMMATEURS

Monster LLC, 7251 West Lake Mead Blvd., Las Vegas, NV 89128, USA, [**VEUILLEZ NOTER QUE MONSTER N'ACCEPTE PAS LES PRODUITS ENVOYÉS À CETTE ADRESSE - VEUILLEZ SUIVRE LES INSTRUCTIONS À LA SECTION « COMMENT EFFECTUER UNE RÉCLAMATION » CI-DESSOUS**] (001-415) 840-2000 (« Monster ») vous offre cette Garantie limitée. Il se peut que la législation en vigueur ou la Common Law de votre pays vous octroie des droits ou recours additionnels qui ne seront pas affectés par cette Garantie limitée.

DÉFINITIONS

Par « **Utilisation adéquate** », il faut entendre l'utilisation du Produit (i) dans un logement ou une habitation, (ii) pour un usage privé (par opposition à un usage commercial), (iii) conformément à l'ensemble des lois, codes ou réglementations en vigueur (y compris, mais sans s'y limiter, les codes du bâtiment et/ou de l'électricité), (iv) conformément aux recommandations du fabricant et/ou aux modes d'emploi du matériel et de la documentation qui accompagnent le Produit, et (v) le cas échéant, avec mise à la terre adéquate.

Par « **Revendeur agréé** », il faut entendre tout distributeur, revendeur ou détaillant qui (i) est dûment autorisé à opérer dans la juridiction où il vous a vendu le Produit, (ii) est autorisé à vous vendre le Produit conformément aux lois en vigueur dans la ville ou vous avez acheté le Produit, et (iii) vous a vendu le Produit neuf et dans son emballage d'origine.

Par « **Réclamation officielle au titre de la garantie** », il faut entendre toute réclamation effectuée conformément au paragraphe sur les Réclamations officielles au tire de la garantie de la présente.

Par « **Produit** », il faut entendre tout Produit (i) figurant dans le Tableau des spécifications ci-dessous, (ii) que vous avez acheté neuf auprès d'un Revendeur agréé et dans son emballage d'origine, et (iii) dont le numéro de série (le cas échéant) n'a pas été enlevé, modifié or rendu illisible.

Par « **Défaut du produit** », il faut entendre toute faiblesse du Produit présente au moment où le produit vous a été remis par un Revendeur agréé et qui empêche le Produit de fonctionner conformément à la documentation de Monster accompagnent ce Produit, sauf si ce défaut résulte en totalité ou en partie (a) de toute utilisation autre qu'une Utilisation adéquate ; (b) de transports, négligences, mauvaises utilisations ou utilisations abusives par quiconque autre que les employés de Monster; (c) d'une altération ou modification du produit par quiconque autre qu'un employé Monster ; (d) d'un accident (autre qu'une malfonction qui serait par ailleurs admissible comme Défaut du produit) ; (e) de l'entretien ou de la réparation du Produit par quiconque autre qu'un employé Monster ; (f) de l'exposition du Produit à la chaleur, à la lumière brillante, au soleil, à des liquides, au sable ou à d'autres contaminants, ou (g) d'événements sur lesquels Monster n'a aucun pouvoir, y compris et sans s'y limiter les catastrophes naturelles, incendies, tempêtes, tremblements de terre ou inondations.

Par « **Période de garantie** », il faut entendre le délai au cours duquel Monster doit recevoir votre Réclamation officielle au titre de la garantie. Les différentes Périodes de garantie assorties aux Défauts de produit sont définies dans le Tableau des spécifications ci-dessous. La Période de garantie commence à la date à laquelle vous avez acheté ou reçu (la dernière des deux prévalant) le Produit chez un Revendeur agréé conformément à la date figurant sur la facture ou le bordereau d'emballage de ce Revendeur agréé. Si vous ne possédez aucune preuve écrite de la date d'achat ou de livraison, la Période de garantie commence alors trois (3) mois à compter du jour où le produit a quitté les locaux Monster ou son usine, conformément aux dossiers de Monster. La Période de garantie s'achève au terme de la durée indiquée dans le Tableau des spécifications ou lorsque vous transférez la propriété du Produit, le premier des deux prévalant. En plus, vous devrez téléphoner à Monster pour obtenir un Numéro d'autorisation de retour (comme décrit dans la section « COMMENT EFFECTUER VOTRE RÉCLAMATION » dans les deux (2) mois après que vous avez découvert un Défaut de produit (ou que vous auriez dû le découvrir s'il était évident).

Par « **vous** », il faut entendre l'acheteur original du Produit dans son emballage d'origine auprès d'un Revendeur agréé. Cette Garantie limitée ne s'applique pas aux personnes ou entités qui ont acheté le Produit (i) usagé ou non emballé, (ii) à des fins de revente, de leasing, ou pour toute autre utilisation commerciale, ou (iii) auprès d'un tiers autre qu'un Revendeur agréé.

ÉTENDUE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE

PRODUITS. Si un Produit que vous avez acheté auprès d'un Revendeur agréé s'avère comporter un défaut et que vous faites parvenir à Monster une Réclamation officielle au titre de la garantie dans les deux (2) mois après que vous avez découvert un Défaut de produit (ou que vous auriez dû le découvrir s'il était évident), et avant l'échéance de la Période de garantie concernant les Défauts de produit applicables au Produit concerné, Monster vous offrira l'un des recours suivants : Monster (1) réparera ou, à son entière discrétion, remplacera le Produit, ou (2) vous remboursera le prix d'achat que vous avez déboursé au Revendeur agréé pour le Produit concerné s'il n'est pas commercialement possible de le réparer ou de l'échanger, ou si cela ne peut se faire de manière opportune. REMARQUE : MONSTER DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS OU AUTRES SOUS CETTE GARANTIE LIMITÉE.

GARANTIE LIMITÉE AUX CONSOMMATEURS (suite)

PROVISIONS GÉNÉRALES

DROIT APPLICABLE/COMPETENCE JURIDICTIONNELLE. Cette Garantie limitée et tout différent ou litige conséquent ou afférent à cette Garantie limitée ("Litige") seront résolus conformément aux lois de l'état de la Californie, aux États-Unis, sans rendre exécutoire soit les principes du conflit de lois en découlant, soit la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Tout Litige sera soumi irrévocablement à la compétence exclusive des cours et tribunaux de l'état de la Californie, aux États-Unis.

AUTRE. CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS ACCORDE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, ET VOUS POUVEZ ÉGALEMENT AVOIR D'AUTRES DROITS POUVANT VARIER D'UN ÉTAT À UN AUTRE ET D'UN RESSORT À UN AUTRE. CETTE GARANTIE LIMITÉE NE VAUT QUE POUR L'ACHETEUR ORIGINAL ET NE PEUT ÊTRE TRANSFÉRÉE OU ASSIGNÉE. Si toute disposition de cet Garantie limitée est illégale, nulle ou non-exécutoire, cette disposition sera considérée séparable et n'affectera pas les autres dispositions. En cas de divergence entre la version anglaise et autres versions de cette Garantie limitée, la version anglaise l'emporte.

ENREGISTRATION. Veuillez enrégistrer votre Produit à www.monstercable.com. Le défaut d'enrégistrer n'affecte pas vos droits légaux.

TABLEAU DES SPÉCIFICATIONS

Modèle de Produit	**Période de garantie**
Monster Flatscreen Support Plat Moyen Superthin™	À vie

RÉCLAMATION OFFICIELLE AU TITRE DE LA GARANTIE

COMMENT EFFECTUER VOTRE RÉCLAMATION. Dans l'éventualité où les Produits seraient endommagés, conformez-vous à ces instructions : (1) Contactez Monster dans les deux (2) mois suivant Votre découverte d'un Défaut du Produit (ou que vous auriez dû déceler, si un tel Défaut du Produit était évident) ; (2) donnez une explication détaillé de la manière dont les dommages sont survenus ; (3) obtenez un Numéro d'autorisation de retour; (4) lorsque vous recevez le formulaire de réclamation (qui vous sera envoyé une fois que vous aurez rempli votre Réclamation officielle au titre de la garantie), remplissez-le dans son intégralité ; (5) renvoyez les Produits, en port prépayé, à Monster pour vérification des dommages ainsi que la copie de **votre ticket de caisse original et de la preuve d'achat** (étiquette UPC) correspondantes, le formulaire de réclamation dûment complété et le Numéro d'autorisation de retour figurant sur l'emballage de réexpédition (le formulaire de réclamation comprend les instructions de réexpédition).

NUMEROS DE TELEPHONE. Si vous avez acheté le produit aux États-Unis, en Amérique du Sud ou en Asie-Pacifique (Chine 400-820-8973), veuillez contacter Monster Cable Products, Inc. (455 Valley Drive, Brisbane, CA 94005, États-Unis) au 1 877 800-8989. Si vous avez acheté votre produit ailleurs, veuillez contacter Monster Cable International Ltd., Ballymaley Business Park, Ennis, Co. Clare, Irlande. Vous pouvez nous écrire ou nous appeler aux numéros de téléphone suivants : Canada 866-348-4171, Irlande 353 65 68 69 354, Autriche 0800296482, Belgique 0800-79201, République tchèque 800-142471, Danemark 8088-2128, Finlande 800-112768, France 0800-918201, Allemagne 0800-1819388, Grèce 00800-353-12008, Italie 800-871-479, Pays-Bas 0800-0228919, Norvège 800-10906, Russie 810-800-20051353, Espagne 900-982-909, Suède 020-792650, Suisse 0800834659, Royaume-Uni 0800-0569520

PROCÉDURES ULTÉRIEURES. Monster déterminera si un Défaut de produit existait. Monster peut, à sa discrétion, vous renvoyer auprès d'un centre après-vente pour un devis des réparations. Si un devis des réparations s'avère nécessaire, vous serez informé de la procédure à suivre pour soumettre ce devis et toute facturation subséquente au paiement de Monster. Tous les frais de réparations peuvent être négociés par Monster.

DÉLAIS. Si vous effectuez une Réclamation officielle au titre de la garantie et que vous vous soumettez intégralement à toutes les clauses et conditions de cette Garantie limitée, Monster fera l'impossible pour vous apporter satisfaction sous trente (30) jours après réception de votre Réclamation officielle au titre de la garantie (si vous résidez aux Etats-Unis – comptez quarante-cinq jours pour tout autre pays), sous réserve toutefois qu'aucun aléa indépendant de Monster ne vienne retarder la procédure.

Vér. 071508-GLOBAL